

“中层经理人”混合式学习解决方案

企业的外部环境不断变化，， 构筑高效高适应性的管理团队是企业生存和发展的关键。企业中层经理人管理团队的构筑尤为重要。中层经理人团队职能跨度大，从管理岗到技术岗；中层经理的职业发展路径也呈现出极大的差异；这些差异使培养中层经理人的整体能力素质技能成为首要解决的问题。

安博中层经理人胜任力模型

安博人力资本解决方案中心在研究 Skillsoft 多家世界 500 强客户的案例后，结合国内企业的实际情况，提出了经理人胜任力模型。

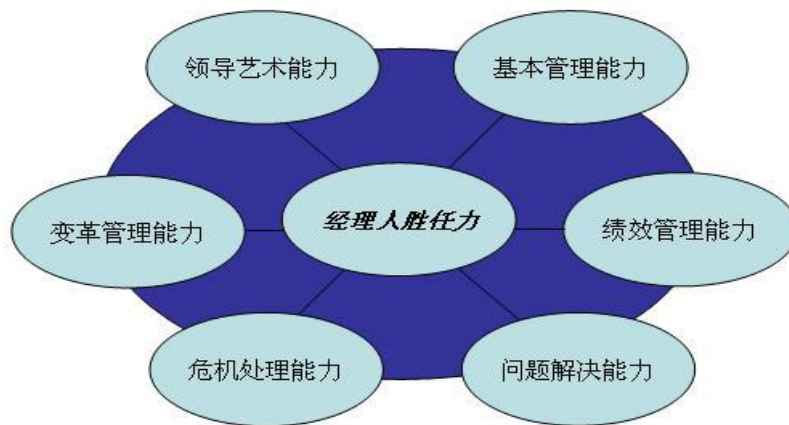


图 1：经理人胜任力模型

中层经理人混合式学习解决方案的提出

基于经理人胜任模型，A+培训公司联盟提出了中层经理人混合式学习解决方案。整个学习方案分为两个模块：

第一模块是由学员自主 Skillsoft 在线课程。Skillsoft 为中层经理人的六大胜任力提供了 30 门在线课程。在线课程通过讲解、案例分析等形式使学员对相关知识、技能有了初步了解，并通过案例分析、演练场等练习来强化学员对重点知识的记忆和技能的掌握。

第二模块学习是组织课堂培训。在课堂上，讲师组织学员先花少量的时间对课件所涉及的知识进行回顾。之后通过案例分析、角色扮演等，让每位学员都有较多的机会参与练习；通过直接参与、观察、点评、听取讲师及其他学员点评等多种方式，不断深化其对相关知识、技能的理解和运用能力。

中层经理人混合式学习方法



中层经理人在线学习课程

课程	课时	课程	课时
第一次接任经理		管理专业技术人员	
为新的管理角色做好准备	2	为专业技术人员制定职业规划	3.5
引导及提升你的员工	6	360 度绩效评估	
提高沟通技巧，保持团队士气	3	关于 360 度绩效反馈	2.5
未来经理的基本技能		360 度绩效反馈：实施	5
未来经理的能力	5.5	处理冲突和对抗	
未来经理的培养	5	争论策略与冲突升级	2.5
作为教练和顾问的经理	5	问题解决与冲突化解	3
作为项目领导人的经理	4.5	理解冲突	2.5
经理如何确保责任到位	6	成功的协调者	
未来经理的持续学习	4.5	协调者的角色（无音频）	5
如何约束员工和纠正绩效表现问题		协调的基础：技术和工具（无音频）	5.5
理解和面对绩效表现问题	2	企业危机管理基本原理	
制定和明确标准	1.5	做好应对企业危机的准备（无音频）	2
员工激励	2	商务危机的响应（无音频）	3
卓越管理：基于绩效的评估		从商务危机中恢复（无音频）	2
有效的管理：基于业绩的评估	2.5	指导要素	
团队的绩效评估	3	有效指导（无音频）	3
利用沟通技巧达到成功的管理	3	在导师的指导下取得成功（无音频）	3.5
通过变革管理他人		进行变革工作	
超越变革的挑战	2.5	引导自己度过改变	1.5