

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
商业技能							
	商业战略和运营						
	运营课程						
		物流管理					
			物流管理概论	<a href="#">OPERA311</a>	3.5	2002-06-28	
			库存管理	<a href="#">OPERA312</a>	3.0	2003-04-15	
			供应链管理	<a href="#">OPERA313</a>	3.0	2001-12-17	
		6 $\sigma$ 基础知识					
			6 $\sigma$ 入门	<a href="#">OPERA131</a>	3.5	2005-03-09	
		6 $\sigma$ 团队实施					
			6 $\sigma$ : 减少偏差, 提高质量	<a href="#">OPERA141</a>	4.0	2005-03-22	
			6 $\sigma$ : 倾听客户的声音	<a href="#">OPERA142</a>	5.5	2005-12-22	
			6 $\sigma$ DMAIC: 定义问题	<a href="#">OPERA143</a>	4.0	2005-06-10	
			6 $\sigma$ DMAIC: 测量流程	<a href="#">OPERA144</a>	5.0	2005-03-09	
			6 $\sigma$ DMAIC: 分析数据	<a href="#">OPERA145</a>	5.5	2006-03-15	
			6 $\sigma$ DMAIC: 分析流程	<a href="#">OPERA146</a>	3.0	2006-02-04	
			6 $\sigma$ DMAIC: 改进流程	<a href="#">OPERA147</a>	4.5	2006-05-02	2006-11-21
			6 $\sigma$ 的DMAIC: 控制改进后的流程	<a href="#">OPERA148</a>	4.0	2005-05-23	
		供应链管理					
			供应链管理基础	<a href="#">OPERA501</a>	2.0	2008-12-30	
			供应链管理策略	<a href="#">OPERA502</a>	5.5	2009-01-28	
			供应链规划与库存管理	<a href="#">OPERA503</a>	5.0	2009-01-28	
	战略规划课程						
		战略管理					
			战略管理的策划	<a href="#">STGYA301</a>	2.5	2001-12-17	
			战略管理: 分析与选择	<a href="#">STGYA302</a>	2.0	2002-03-04	
			战略管理: 实施	<a href="#">STGYA303</a>	2.5	2002-06-28	
		如何编写商务计划书					
			商务计划书的构成要素	<a href="#">STGYA211</a>	3.5	2007-05-09	
			目标市场开发策略 (无音频)	<a href="#">STGYA212</a>	2.5	2007-08-22	
			理解定位 (无音频)	<a href="#">STGYA213</a>	3.0	2007-09-11	
			市场和销售计划 (无音频)	<a href="#">STGYA214</a>	3.0	2007-10-11	
			计划书展示	<a href="#">STGYA216</a>	2.5	2007-06-05	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			全球化基础知识				
			全球化与变化中的世界（无音频）	<a href="#">STGYA351</a>	1.5	2007-08-22	
			全球化与你的公司（无音频）	<a href="#">STGYA352</a>	4.0	2007-10-11	
			从全球角度进行管理（无音频）	<a href="#">STGYA354</a>	4.5	2007-10-11	
			21世纪的系统思维				
			什么是系统思维（无音频）	<a href="#">STGYA401</a>	2.5	2007-09-20	
			建立一个健康的组织系统（无音频）	<a href="#">STGYA402</a>	2.5	2007-09-11	
			系统化思维模型与思维技巧（无音频）	<a href="#">STGYA403</a>	2.5	2007-09-27	
			系统原型（无音频）	<a href="#">STGYA404</a>	3.0	2007-09-20	
	营销课程						
			战略营销实战				
			营销战略要素	<a href="#">MKTA201</a>	3.0	2002-01-09	2006-09-04
			市场分析	<a href="#">MKTA202</a>	2.5	2002-02-20	
			战略营销中的竞争要素	<a href="#">MKTA203</a>	2.5	2002-04-24	
			制定营销计划：第一阶段	<a href="#">MKTA204</a>	3.0	2002-02-20	2006-09-04
			制定营销计划：有创意的战略	<a href="#">MKTA205</a>	2.5	2003-02-27	
			营销活动的策划	<a href="#">MKTA206</a>	4.0	2001-11-09	
			营销管理	<a href="#">MKTA207</a>	4.0	2002-02-20	
			成功营销的财务分析	<a href="#">MKTA208</a>	4.0	2002-05-01	
			产品管理要素				
			制定新产品策略	<a href="#">MKTA242</a>	2.0	2006-10-19	
			产品经理如何确定价格和收益率	<a href="#">MKTA243</a>	3.0	2006-10-19	
			战略品牌管理				
			品牌管理概论（无音频）	<a href="#">MKTA211</a>	3.5	2007-08-22	
			管理品牌的创造性元素（无音频）	<a href="#">MKTA213</a>	3.5	2007-11-27	
	财务、人力资源及行政管理						
	财务/会计课程						
			会计101				
			会计基础	<a href="#">FINA121</a>	3.5	2002-02-20	
			管理人员公司财务				
			公司财务入门	<a href="#">FINA141</a>	2.5	2002-01-29	
			公司财务预算	<a href="#">FINA142</a>	2.5	2002-01-29	
			企业融资	<a href="#">FINA145</a>	2.5	2002-03-12	
			高级企业财务				

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			企业重组（无音频）	<a href="#">FINA215</a>	2.5	2007-09-11	
			企业财务风险管理	<a href="#">FINA216</a>	1.5	2002-04-23	
			国际金融（无音频）	<a href="#">FINA217</a>	2.0	2008-01-08	
	行政支持课程						
			高效的行政支持专业人员				
			行政支持专业人员入门（无音频）	<a href="#">ADMA101</a>	3.0	2007-11-14	
			运用有效的商务沟通技巧（无音频）	<a href="#">ADMA103</a>	2.0	2007-11-27	
			行政职能（无音频）	<a href="#">ADMA104</a>	3.0	2007-12-18	
	知识管理						
			21世纪学习曲线				
			知识管理：提高绩效	<a href="#">KNOWA201</a>	3.0	2002-03-01	
			学习型组织的力量	<a href="#">KNOWA202</a>	3.0	2002-02-20	
			自主学习的潜力	<a href="#">KNOWA203</a>	2.5	2002-10-08	
			自主学习的实施与评估	<a href="#">KNOWA204</a>	3.0	2003-07-14	
			绩效支持	<a href="#">KNOWA205</a>	3.0	2003-11-13	
			标杆管理的最佳实践	<a href="#">KNOWA206</a>	3.0	2002-03-12	
	人力资源课程						
			如何面试和聘用合适的人才				
			进行有效的面试	<a href="#">HRA202</a>	1.5	2001-12-17	
			行为面试				
			招聘者：精心打造行为面试	<a href="#">HRA213</a>	3.0	2003-05-23	
			行为面试实战	<a href="#">HRA216</a>	2.5	2003-06-18	
			在供不应求的劳动力市场环境下招聘并留住人才的策略				
			成功的招聘	<a href="#">HRA223</a>	3.5	2002-04-23	
			人力资源管理要素				
			人力资源规划和分析	<a href="#">HRA101</a>	2.0	2001-12-20	
			薪酬管理	<a href="#">HRA103</a>	2.5	2004-10-26	
			人力资源中的HRCI专业人士(PHR)				
			人力资源基础（HRCI/PHR）	<a href="#">HRA261</a>	2.0	2009-05-22	
	管理和领导						
	管理课程						
			第一次接任经理				
			为新的管理角色做好准备	<a href="#">MGMTA101</a>	2.0	2002-11-11	
			引导及提升你的员工	<a href="#">MGMTA102</a>	6.0	2002-06-14	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			提高沟通技巧, 保持团队士气	<a href="#">MGMTA103</a>	3.0	2002-06-28	
			未来经理的基本技能				
			未来经理的能力	<a href="#">MGMTA111</a>	5.5	2002-02-20	
			未来经理的培养	<a href="#">MGMTA112</a>	5.0	2002-02-20	
			作为教练和顾问的经理	<a href="#">MGMTA113</a>	5.0	2002-04-24	
			作为项目领导人的经理	<a href="#">MGMTA114</a>	4.5	2002-04-24	
			经理如何确保责任到位	<a href="#">MGMTA115</a>	6.0	2002-06-14	
			未来经理的持续学习	<a href="#">MGMTA116</a>	4.5	2002-05-28	
			如何约束员工和纠正绩效表现问题				
			理解和面对绩效表现问题	<a href="#">MGMTA131</a>	2.0	2002-03-01	
			制定和明确标准	<a href="#">MGMTA132</a>	1.5	2002-01-09	
			员工激励	<a href="#">MGMTA133</a>	2.0	2002-04-23	
			卓越管理: 基于绩效的评估				
			有效的管理: 基于业绩的评估	<a href="#">MGMTA141</a>	2.5	2002-02-20	
			团队的绩效评估	<a href="#">MGMTA145</a>	3.0	2002-03-01	
			利用沟通技巧达到成功的管理	<a href="#">MGMTA122</a>	3.0	2008-06-17	
			通过变革管理他人				
			超越变革的挑战	<a href="#">MGMTA333</a>	2.5	2001-12-20	
			管理专业技术人员				
			为专业技术人员制定职业规划	<a href="#">MGMTA294</a>	3.5	2005-01-19	
			360度绩效评估				
			关于360度绩效反馈	<a href="#">MGMTA151</a>	2.5	2005-01-19	
			360度绩效反馈: 实施	<a href="#">MGMTA153</a>	5.0	2005-03-09	
			处理冲突和对抗				
			争论策略与冲突升级	<a href="#">MGMTA222</a>	2.5	2005-03-09	
			问题解决与冲突化解	<a href="#">MGMTA223</a>	3.0	2003-10-28	
			理解冲突	<a href="#">MGMTA221</a>	2.5	2002-03-01	
			成功的协调者				
			协调者的角色 (无音频)	<a href="#">MGMTA271</a>	5.0	2007-08-15	
			协调的基础: 技术和工具 (无音频)	<a href="#">MGMTA272</a>	5.5	2007-08-15	
			企业危机管理基本原理				
			做好应对企业危机的准备 (无音频)	<a href="#">MGMTA171</a>	2.0	2007-08-22	
			商务危机的响应 (无音频)	<a href="#">MGMTA172</a>	3.0	2007-10-11	
			从商务危机中恢复 (无音频)	<a href="#">MGMTA173</a>	2.0	2007-09-27	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			指导要素				
			有效指导（无音频）	<a href="#">MGMTA251</a>	3.0	2007-10-30	
			在导师的指导下取得成功（无音频）	<a href="#">MGMTA255</a>	3.5	2007-11-14	
			进行变革工作				
			引导自己度过改变	<a href="#">MGMTA322</a>	1.5	2008-07-08	
	领导力课程						
			高级管理中的领导力				
			高级领导原则	<a href="#">LEADA201</a>	3.0	2001-12-17	
			商业环境中的接班人规划				
			继任规划概述	<a href="#">LEADA301</a>	2.0	2009-01-28	
			继任规划战略	<a href="#">LEADA302</a>	4.5	2009-01-28	
			继任规划与人力资源	<a href="#">LEADA303</a>	5.0	2009-01-13	
			继任规划管理	<a href="#">LEADA304</a>	2.5	2009-01-02	
			企业执行力				
			企业执行力基础	<a href="#">LEADA151</a>	4.0	2008-12-30	
			建立企业执行力文化	<a href="#">LEADA152</a>	4.5	2009-01-13	
			让企业执行力发挥作用	<a href="#">LEADA153</a>	3.0	2009-01-28	
			基层领导力				
			21 世纪的挑战	<a href="#">LEADA121</a>	2.0	2008-12-11	
			组织文化与领导力	<a href="#">LEADA122</a>	2.5	2008-12-17	
			激励并放权给雇员	<a href="#">LEADA123</a>	2.5	2009-01-28	
			领导力与知识型员工	<a href="#">LEADA124</a>	2.5	2009-01-28	
			在基层领导改革	<a href="#">LEADA125</a>	2.5	2009-01-28	
			领导力的原动力	<a href="#">LEADA126</a>	3.0	2009-01-28	
			领导具有不同时代特征的员工				
			劳动力世代介绍	<a href="#">LEADA231</a>	2.5	2009-01-13	
			吸引、培养和维系劳动力世代	<a href="#">LEADA232</a>	3.0	2009-01-21	
			领导沉默一代和婴儿潮一代员工	<a href="#">LEADA233</a>	3.0	2009-01-28	
			领导 X 一代和新一代	<a href="#">LEADA234</a>	3.5	2009-01-28	
			让跨代人团队运转	<a href="#">LEADA235</a>	3.0	2009-01-28	
			21 世纪的跨代员工	<a href="#">LEADA236</a>	3.0	2009-01-28	
			从管理转变为领导力				
			领导的标志	<a href="#">LEADA221</a>	4.5	2002-02-20	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			沟通：达成共同愿景	<a href="#">LEADA222</a>	4.5	2002-02-20	
			领导力的培养	<a href="#">LEADA223</a>	5.0	2002-03-01	
			消除绩效的障碍	<a href="#">LEADA224</a>	4.0	2002-02-20	
			领导与员工的沟通	<a href="#">LEADA225</a>	4.5	2002-01-09	
			训练：提高员工绩效	<a href="#">LEADA226</a>	2.5	2002-04-23	
			引导员工完成变革	<a href="#">LEADA227</a>	3.0	2002-02-20	
			领导模式	<a href="#">LEADA228</a>	3.0	2001-12-17	
专业效率	沟通课程						
			掌握人际沟通技巧				
			商务沟通面面观	<a href="#">COMMA113</a>	3.0	2002-08-08	
			在团队中开发沟通技巧	<a href="#">COMMA116</a>	2.0	2002-09-23	
			商务礼仪和专业素养				
			日常商务礼仪	<a href="#">COMMA181</a>	3.0	2005-03-09	
			沟通礼仪	<a href="#">COMMA182</a>	2.5	2007-11-14	
			礼仪与商务会议	<a href="#">COMMA183</a>	2.5	2007-08-22	
			管理者礼仪（无音频）	<a href="#">COMMA184</a>	3.0	2008-01-08	
			有效的倾听技巧				
			倾听的基本要素	<a href="#">COMMA151</a>	2.5	2002-02-20	
			从倾听到理解	<a href="#">COMMA152</a>	5.0	2002-07-29	
			高层次的倾听技巧	<a href="#">COMMA153</a>	3.0	2002-04-29	
			倾听技巧的应用	<a href="#">COMMA154</a>	3.0	2003-03-19	
			建立更融洽的工作关系				
			建立有效的跨职能关系	<a href="#">COMMA191</a>	2.5	2002-02-20	
			高效的商务会议				
			筹备高效的商务会议	<a href="#">COMMA331</a>	2.5	2002-10-03	
			主持高效的商务会议	<a href="#">COMMA332</a>	2.5	2003-08-29	
			有效参加商务会议	<a href="#">COMMA333</a>	5.0	2007-06-12	
			专业的电话沟通技巧				
			电话沟通要领	<a href="#">COMMA401</a>	3.5	2002-07-22	
			如何应对棘手的客户来电	<a href="#">COMMA402</a>	4.0	2002-08-16	
			办公室电话使用技巧	<a href="#">COMMA403</a>	2.0	2002-08-08	
			管理难以相处的人并与之合作				
			工作中难以相处的人	<a href="#">COMMA161</a>	3.5	2008-07-08	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			成功的谈判：得到你想要的结果				
			谈判流程	<a href="#">COMMA503</a>	2.5	2002-05-21	
			谈判中的互动技巧	<a href="#">COMMA504</a>	3.0	2002-06-05	
			谈判高手	<a href="#">COMMA507</a>	2.5	2002-06-06	
			在无职务情形下获得结果				
			无职务情形下的领导力	<a href="#">COMMA513</a>	3.0	2002-03-01	
			人际沟通技巧				
			更好地与你的团队沟通	<a href="#">COMMA104</a>	4.0	2001-12-03	
			自信的沟通				
			职场中的自信	<a href="#">COMMA171</a>	3.0	2007-06-05	
			全面展现自己	<a href="#">COMMA172</a>	3.0	2007-08-22	2008-07-01
			进行成功的演讲				
			如何成功演讲	<a href="#">COMMA301</a>	4.5	2007-07-31	
			如何利用演示资源（无音频）	<a href="#">COMMA303</a>	5.0	2007-09-27	
			国际沟通				
			不同文化对沟通的影响（无音频）	<a href="#">COMMA021</a>	2.5	2007-09-11	
			全球沟通艺术（无音频）	<a href="#">COMMA022</a>	3.5	2007-08-22	
			改进跨文化交流能力（无音频）	<a href="#">COMMA023</a>	3.0	2007-08-22	
			职场中的情商				
			什么是情商？	<a href="#">COMMA141</a>	2.5	2008-11-25	
			提高你的情商	<a href="#">COMMA144</a>	2.5	2003-02-27	
			高情商领导（无音频）	<a href="#">COMMA145</a>	2.5	2007-11-14	
			高效利用反馈来改善业务				
			给予反馈：经理人必读（无音频）	<a href="#">COMMA525</a>	4.0	2008-01-08	
	个人发展课程						
			商业中的问题解决与决策制定				
			团队中的问题解决与决策制定	<a href="#">PDA236</a>	3.0	2004-09-02	
			问题解决与决策制定				
			问题解决的基本原则	<a href="#">PDA211</a>	2.0	2004-10-27	
			决策制定的基本原则	<a href="#">PDA213</a>	2.0	2004-10-27	
			一般商业挑战中的问题解决策略	<a href="#">PDA212</a>	1.0	2005-03-09	
			更高效地工作 - 管理你的时间				
			个人和时间	<a href="#">PDA151</a>	5.0	2006-03-08	
			时间管理技巧	<a href="#">PDA152</a>	5.0	2006-05-02	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			养成良好的时间管理习惯	<a href="#">PDA153</a>	4.5	2006-05-02	
			努力工作快速提升				
			职场成功快车：基本商务技能	<a href="#">PDA132</a>	2.5	2006-05-02	
			职场提升快车：管理你的上司	<a href="#">PDA135</a>	3.0	2002-09-10	
			自我形象塑造	<a href="#">PDA136</a>	3.0	2006-05-10	
			和谐地生活				
			寻求生活的平衡	<a href="#">PDA181</a>	4.5	2009-05-22	
			成功地应对压力	<a href="#">PDA182</a>	4.5	2006-05-10	
			应对组织变革				
			组织变革期间的沟通	<a href="#">PDA193</a>	3.5	2006-09-07	
			商业道德				
			经理人商业道德（无音频）	<a href="#">PDA172</a>	2.5	2007-08-15	
			专业商务素养				
			为自己工作	<a href="#">PDA261</a>	2.5		
			自我促进（无音频）	<a href="#">PDA262</a>	2.5	2008-01-08	
			成功的终身学习（无音频）	<a href="#">PDA265</a>	2.5	2007-09-11	
			职场中的创意与创新				
			创意与创新的基础	<a href="#">PDA031</a>	4.5	2008-06-17	
			产生改革创新想法	<a href="#">PDA032</a>	3.5	2007-09-27	
			评估创意与创新	<a href="#">PDA033</a>	3.5	2008-11-25	
			实施改革创新想法	<a href="#">PDA034</a>	5.0	2007-09-20	
			无忧工作 - 规避商业风险				
			风险入门（无音频）	<a href="#">PDA241</a>	2.0	2007-12-18	
			风险管理方法（无音频）	<a href="#">PDA242</a>	2.0	2008-01-08	
			决策与风险（无音频）	<a href="#">PDA243</a>	2.0	2008-01-08	
			战略规划与风险管理（无音频）	<a href="#">PDA244</a>	2.5	2007-12-18	
			风险战略：刀刃上的游戏（无音频）	<a href="#">PDA245</a>	2.5	2008-01-17	
			项目效率				
			项目管理课程				
			项目管理基本要素(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目管理入门	<a href="#">PROJA511</a>	2.5	2006-11-28	
			项目生命期和利益相关者	<a href="#">PROJA512</a>	2.0	2006-12-06	
			项目过程组和项目启动入门	<a href="#">PROJA513</a>	1.5	2007-01-31	
			项目规划	<a href="#">PROJA514</a>	2.5	2007-01-31	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			项目的执行、监控和收尾	<a href="#">PROJA515</a>	1.5	2007-01-31	
			项目综合管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目启动和项目计划准备	<a href="#">PROJA521</a>	2.5	2007-01-03	
			执行和完成项目	<a href="#">PROJA522</a>	2.0	2007-01-03	
			项目成本管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			活动费用估算	<a href="#">PROJA551</a>	1.5	2007-01-31	
			费用预算和控制	<a href="#">PROJA552</a>	2.0	2007-02-06	
			项目范围管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目范围规划	<a href="#">PROJA531</a>	1.5	2007-01-03	
			项目范围控制	<a href="#">PROJA532</a>	2.0	2007-01-23	
			项目时间管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目时间管理基础	<a href="#">PROJA541</a>	2.5	2007-01-16	
			项目进度安排	<a href="#">PROJA542</a>	3.0	2007-01-23	
			项目质量管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			质量规划	<a href="#">PROJA561</a>	2.0	2007-01-31	
			质量保证与控制的执行	<a href="#">PROJA562</a>	2.5	2007-02-06	
			项目人力资源管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目人力资源管理基础	<a href="#">PROJA571</a>	1.5	2007-01-31	
			项目人力资源管理实施	<a href="#">PROJA572</a>	3.0	2007-02-06	
			项目沟通管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			沟通规划和信息发布	<a href="#">PROJA581</a>	2.5	2007-02-13	
			绩效报告和利益相关者管理	<a href="#">PROJA582</a>	2.0	2007-03-06	
			项目风险管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			规划和识别项目风险	<a href="#">PROJA591</a>	2.5	2007-02-13	
			项目风险分析	<a href="#">PROJA592</a>	2.0	2007-02-13	
			响应并控制项目风险	<a href="#">PROJA593</a>	2.5	2007-03-06	
			项目采购管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目采购规划和询价	<a href="#">PROJA601</a>	2.5	2007-03-06	
			选择供货商, 执行与完成合同	<a href="#">PROJA602</a>	2.5	2007-03-14	
			项目管理专业人员职责				
			道德规范和专业知识	<a href="#">PROJA041</a>	3.0	2007-03-21	
			利益相关者利益和多元文化	<a href="#">PROJA042</a>	3.0	2007-03-21	
			软件项目外包管理				
			制定正确的外包决策	<a href="#">232192_ZH</a>	2.3	2007-09-27	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			规划外包交易	<a href="#">232202_ZH</a>	1.8	2007-09-27	
			外包项目	<a href="#">232209_ZH</a>	3.3	2007-09-27	
			确定项目质量标准和里程碑	<a href="#">232224_ZH</a>	2.8	2007-11-27	
			衡量项目外包是否成功	<a href="#">232292_ZH</a>	3.0	2007-11-27	
			专业项目管理（无证书）				
			定义项目	<a href="#">PROJA101</a>	3.0	2001-12-17	
			项目管理的基本工具	<a href="#">PROJA102</a>	2.5	2001-12-17	
			计算机辅助的项目管理	<a href="#">PROJA103</a>	3.0	2001-11-09	
			建设项目团队	<a href="#">PROJA104</a>	3.0	2001-11-09	
			成功领导项目团队	<a href="#">PROJA105</a>	2.5	2001-12-17	
			完成项目	<a href="#">PROJA106</a>	2.5	2001-12-17	
			项目时间管理（PMBOK 2000-aligned）				
			项目活动计划编制	<a href="#">PROJA441</a>	3.0	2002-09-24	
			项目进度制定	<a href="#">PROJA443</a>	3.0	2002-10-03	
			项目进度控制	<a href="#">PROJA444</a>	3.0	2002-10-09	
			项目质量计划编制	<a href="#">PROJA461</a>	2.5	2004-09-30	
			项目成本管理（PMBOK 2000-aligned）				
			项目资源计划编制	<a href="#">PROJA451</a>	2.0	2002-09-18	
			项目成本估算和预算	<a href="#">PROJA452</a>	3.0	2002-09-23	
			项目沟通管理（PMBOK 2000-aligned）				
			项目沟通计划	<a href="#">PROJA481</a>	2.0	2003-07-14	
			项目绩效报告	<a href="#">PROJA482</a>	2.5	2002-01-09	
			项目信息发送和收尾	<a href="#">PROJA483</a>	2.0	2003-10-17	
			项目采购计划（PMBOK 2000-aligned）				
			项目采购计划	<a href="#">PROJA501</a>	2.0	2004-03-17	
			项目供方选择	<a href="#">PROJA503</a>	3.0	2004-07-27	
			项目合同管理	<a href="#">PROJA504</a>	3.0	2005-03-09	
			项目质量管理（PMBOK 2000-aligned）				
			项目质量保证	<a href="#">PROJA462</a>	2.5	2004-05-24	
			项目质量控制	<a href="#">PROJA463</a>	4.0	2004-08-03	
			项目风险管理（PMBOK 2000-aligned）				
			项目风险管理计划与风险识别	<a href="#">PROJA491</a>	5.0	2004-05-24	2006-06-27
			项目定性风险分析	<a href="#">PROJA492</a>	4.0	2004-08-03	
			项目定量风险分析	<a href="#">PROJA493</a>	4.0	2004-07-27	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			项目风险响应计划编制	<a href="#">PROJA494</a>	6.5	2004-12-14	
			项目人力资源管理(PMBOK 2000-aligned)				
			项目组织计划编制	<a href="#">PROJA471</a>	2.5	2003-04-14	
			项目人员的获取	<a href="#">PROJA472</a>	2.5	2002-12-05	
			项目团队的开发	<a href="#">PROJA473</a>	3.0	2003-07-14	
	团队组建课程						
			如何使跨部门团队有效工作				
			确定需求并挑选项目经理	<a href="#">TEAMA121</a>	2.5	2002-02-21	
			交叉功能团队的组建	<a href="#">TEAMA122</a>	3.5	2002-06-06	
			利用跨部门团队实现目标	<a href="#">TEAMA124</a>	3.0	2008-06-24	
			加入项目团队				
			项目团队成员的自我引导	<a href="#">TEAMA131</a>	2.5	2002-02-21	
			团队的内部建设	<a href="#">TEAMA133</a>	3.0	2002-04-29	
			加入团队				
			有效的团队建立策略	<a href="#">TEAMA171</a>	4.0	2008-06-17	
			团队内的有效沟通	<a href="#">TEAMA172</a>	3.5	2008-11-25	
			个人在团队中的作用	<a href="#">TEAMA173</a>	3.5	2008-11-25	
	商业分析						
			商业分析专业认证(CBAP™)				
			商业分析的核心概念	<a href="#">cons_01_a01_bs_zh</a>	1.5	2009-04-28	
			企业分析与商业案例	<a href="#">cons_01_a02_bs_zh</a>	2.5	2009-04-28	
			需求规划简介	<a href="#">cons_01_a03_bs_zh</a>	2.0	2009-04-28	
			需求规划和管理	<a href="#">cons_01_a04_bs_zh</a>	2.5	2009-05-12	
	销售和客户服务技能						
	销售课程						
			销售: 解决方案的焦点				
			从产品销售向解决方案销售迈进	<a href="#">SALEA141</a>	2.5	2002-02-20	
			开发潜在客户的能力	<a href="#">SALEA142</a>	2.5	2001-12-20	
			找出你能满足的客户需求	<a href="#">SALEA143</a>	3.5	2001-12-20	
			如何影响客户的决定	<a href="#">SALEA144</a>	3.0	2001-12-17	
			呈现你的解决方案	<a href="#">SALEA145</a>	3.0	2002-02-20	
			建立持续成功的客户关系	<a href="#">SALEA146</a>	2.5	2002-02-20	
			销售员成功动力 - 高级销售系列				

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			销售激励	<a href="#">SALEA211</a>	3.0	2002-02-20	
			全面发展你的销售潜能	<a href="#">SALEA212</a>	3.0	2002-02-20	
			高级销售沟通技巧：第一部分	<a href="#">SALEA213</a>	2.5	2002-02-20	
			高级销售交流技巧：第二部分	<a href="#">SALEA214</a>	4.0	2002-02-20	
			保持你的客户群	<a href="#">SALEA215</a>	4.0	2002-02-20	
			扩大你的客户群	<a href="#">SALEA216</a>	3.0	2002-02-21	
			时间就是金钱：善加利用	<a href="#">SALEA217</a>	5.0	2002-02-21	
			知己知彼：产品、公司和竞争者	<a href="#">SALEA218</a>	3.0	2002-10-25	
		高层销售					
			为成功做准备	<a href="#">SALEA221</a>	3.0	2002-03-01	
			战略规划	<a href="#">SALEA222</a>	3.5	2002-02-21	
			复合销售成功之路	<a href="#">SALEA223</a>	4.0	2002-02-21	
			呈现你的方案	<a href="#">SALEA224</a>	4.0	2002-01-09	
			双赢谈判法	<a href="#">SALEA225</a>	4.0	2002-03-04	
		现场销售技能					
			现场销售基础	<a href="#">SALEA101</a>	3.5	2009-05-07	
			规划现场销售法	<a href="#">SALEA102</a>	4.5	2009-05-12	
			应用现场销售法	<a href="#">SALEA103</a>	4.0	2009-05-12	
	客户服务课程						
		如何提供优质的客户服务					
			客户服务的基础：企业文化	<a href="#">CUSTA101</a>	3.5	2004-07-27	
			杰出客户服务的基础知识	<a href="#">CUSTA102</a>	2.5	2001-12-03	
			客户的声音	<a href="#">CUSTA103</a>	4.5	2006-03-08	
			提高客户服务技能	<a href="#">CUSTA104</a>	4.5	2004-10-05	
			客户服务中的冲突和对抗	<a href="#">CUSTA105</a>	3.5	2004-06-21	
			战胜客户服务中的困难	<a href="#">CUSTA106</a>	6.0	2006-05-10	2006-11-21
			树立优质服务意识：EXCEL概念	<a href="#">CUSTA107</a>	7.5	2002-03-01	
		评估客户满意度					
			找出顾客的需求	<a href="#">CUSTA131</a>	2.5	2004-03-17	
			客户满意度：分析与实施	<a href="#">CUSTA133</a>	2.5	2009-01-28	
		客户关系管理					
			保持优质的客户服务	<a href="#">CUSTA126</a>	3.5	2004-08-24	
		一线呼叫中心技巧					
			呼叫中心客户服务	<a href="#">CUSTA113</a>	3.5	2009-01-28	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			呼叫中心的电话销售技巧	<a href="#">CUSTA114</a>	3.0	2005-03-09	
			内部客户服务				
			提供出色的内部客户服务	<a href="#">CUSTA141</a>	5.0	2009-01-21	
			解决内部客户服务问题	<a href="#">CUSTA143</a>	3.5	2009-01-28	
IT软件							
软件开发							
Java 2编程							
			使用J2EE进行Java企业开发：J2EE体系结构概述				
			J2EE体系结构	<a href="#">66577_ZH</a>	4.0	2005-12-20	
			客户端开发、应用程序开发以及安全				
			J2EE客户端开发	<a href="#">73519_ZH</a>	2.0	2004-11-18	
			封装和部署J2EE应用程序	<a href="#">73529_ZH</a>	2.0	2005-02-10	
			Java 2安全特性	<a href="#">73543_ZH</a>	3.0	2005-02-10	
			Java Web服务				
			Web服务技术	<a href="#">83795_ZH</a>	3.0	2004-05-17	
			用于Web服务的Java技术	<a href="#">110732_ZH</a>	3.0	2004-07-27	
			Java Web服务客户端	<a href="#">116824_ZH</a>	2.0	2004-05-17	
			Microsoft .NET软件开发工具				
			Microsoft .NET开发应用：在VB .NET中测试、调试和维护Web应用程序				
			在VB .NET中测试和监测应用程序	<a href="#">112070_ZH</a>	3.0	2004-11-18	
			VB .NET中Web应用程序的跟踪和调试	<a href="#">112074_ZH</a>	4.0	2004-12-01	
			VB .NET中Web应用程序的维护	<a href="#">112219_ZH</a>	3.0	2004-11-18	
			Microsoft .NET开发应用：使用VB .NET为Windows应用程序创建用户服务				
			VB .NET中的Windows窗体和控件	<a href="#">108764_ZH</a>	3.0	2004-11-18	
			在VB .NET中自定义控件和事件	<a href="#">121217_ZH</a>	2.0	2005-09-30	2006-03-14
			VB .NET中的输入验证和错误处理	<a href="#">108765_ZH</a>	2.0	2005-09-07	
			在VB .NET中添加服务和组件	<a href="#">109638_ZH</a>	2.0	2005-09-20	
			VB .NET中的打印、报表、帮助、辅助功能、本地化和全球化	<a href="#">109314_ZH</a>	3.0	2005-09-20	2006-03-14
			Microsoft .NET开发应用：使用VB .NET控制ASP .NET				
			ASP .NET用户界面需要考虑的因素	<a href="#">117745_ZH</a>	3.0	2004-09-08	
			向ASP .NET用户界面中添加专业功能	<a href="#">117893_ZH</a>	3.0	2004-09-08	
			ASP .NET应用程序的全球化	<a href="#">117761_ZH</a>	2.0	2004-09-08	
			ASP .NET的高级主题	<a href="#">117772_ZH</a>	4.0	2004-11-18	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
	Microsoft .NET开发应用：VB.NET的配置及安全性		VB.NET的安全性	<a href="#">84854_ZH</a>	6.0	2005-12-21	2006-03-14
	Microsoft .NET开发应用：C#的配置及安全性		.NET中的程序集和配置	<a href="#">110465_ZH</a>	3.0	2005-01-31	
	Microsoft .NET开发应用：基于Windows的应用程序部署		.NET中的应用程序部署	<a href="#">79126_ZH</a>	2.0	2004-11-18	
			基于Windows的.NET应用程序部署	<a href="#">79788_ZH</a>	6.0	2005-10-19	2006-03-28
	Microsoft .NET开发应用：分析要求和定义解决方案架构		.NET解决方案前景和需求	<a href="#">108317_ZH</a>	4.0	2004-05-23	
			开发.NET规范、策略和概念设计	<a href="#">108579_ZH</a>	4.0	2005-07-30	
			创建.NET逻辑设计	<a href="#">108595_ZH</a>	2.0	2004-05-23	
			创建.NET物理设计	<a href="#">108608_ZH</a>	3.0	2004-11-18	
	软件编程基础						
	UML的面向对象分析和设计						
			UML的面向对象分析和设计：基础	<a href="#">115472_ZH</a>	3.0	2005-09-20	2006-03-14
			UML的面向对象分析和设计：浏览系统行为	<a href="#">115473_ZH</a>	2.0	2005-10-03	2006-03-14
			UML的面向对象分析和设计：查找类	<a href="#">115474_ZH</a>	4.0	2005-11-02	2006-03-14
			UML的面向对象分析和设计：系统分析	<a href="#">115475_ZH</a>	5.0	2005-09-30	2006-03-14
			UML的面向对象分析和设计：系统和对象行为	<a href="#">115476_ZH</a>	4.0	2005-11-25	2006-03-14
			UML的面向对象分析和设计：系统设计	<a href="#">115477_ZH</a>	3.0	2005-11-16	
			UML的面向对象分析和设计：设计与实现	<a href="#">115478_ZH</a>	3.0	2006-02-07	2006-03-14
	操作系统和服务器技术						
	Microsoft Windows 2000						
	在网络环境中管理Microsoft Windows 2000						
			管理Windows 2000中的资源、文件系统、磁盘和Web服务	<a href="#">67380_ZH</a>	7.0	2004-06-07	
			管理和监控Windows 2000中的网络安全、路由及TCP/IP	<a href="#">67419_ZH</a>	4.0	2004-08-11	
			管理Microsoft Windows 2000网络中的DHCP、DNS和名称解析	<a href="#">67441_ZH</a>	4.0	2004-11-18	
			管理Windows 2000服务器和客户端计算机	<a href="#">67459_ZH</a>	5.0	2005-08-17	
			在Windows 2000中通过Active Directory管理组和复制	<a href="#">67483_ZH</a>	3.0	2005-07-26	
			管理Windows 2000中的组策略	<a href="#">67498_ZH</a>	3.0	2005-07-19	
			在Windows 2000中管理远程访问解决方案	<a href="#">67513_ZH</a>	6.0	2005-09-07	
			Windows 2000中IIS 5.0的配置和故障排除	<a href="#">69327_ZH</a>	3.0	2004-04-26	
			Microsoft Windows 2000 Server技术：设计高可用性Web解决方案				
			Microsoft Windows 2000中高可用性的Web基础结构解决方案	<a href="#">66242_ZH</a>	4.0	2004-04-26	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			Windows 2000环境中实现高可用性的解决方案的技术	<a href="#">66273 ZH</a>	6.0	2005-09-07	
			Windows 2000中高可用性网络服务和逻辑网络解决方案	<a href="#">66296 ZH</a>	4.0	2004-04-26	
			Windows 2000环境中高可用性的物理网络解决方案	<a href="#">66315 ZH</a>	3.0	2004-05-23	
		Linux基础系统管理					
		Linux: 基础系统管理I					
			在Linux中使用Shell	<a href="#">31719 ZH</a>	5.0	2005-03-21	
			在Linux中管理文件系统	<a href="#">31726 ZH</a>	4.0	2005-03-21	
			在Linux中的管理任务	<a href="#">31732 ZH</a>	5.0	2005-03-23	
		Linux: 基础系统管理II					
			Linux安装过程中需考虑的硬件问题	<a href="#">55287 ZH</a>	3.0	2004-04-26	
			Linux中的安装和软件包管理	<a href="#">55290 ZH</a>	4.0	2004-04-26	
			升级Linux内核	<a href="#">55294 ZH</a>	2.0	2004-05-17	
		Linux: 基础系统管理III					
			在Linux中编辑和打印	<a href="#">55297 ZH</a>	3.0	2004-04-26	
			Linux中的shell脚本编写	<a href="#">55300 ZH</a>	3.0	2004-05-23	2004-10-01
		Linux: 基础系统管理IV					
			Linux管理员的网络基础	<a href="#">55380 ZH</a>	3.0	2004-06-07	
			在Linux环境中的网络服务	<a href="#">55384 ZH</a>	5.0	2004-05-17	2004-10-01
			在Linux环境中的安全	<a href="#">55390 ZH</a>	3.0	2004-05-17	
		UNIX					
		UNIX: 操作系统基础					
			UNIX系统结构	<a href="#">78924 ZH</a>	4.0	2004-12-30	
		UNIX: Shell编程					
			UNIX Shell脚本基础	<a href="#">83855 ZH</a>	3.0	2004-06-07	
			UNIX Shell脚本编写工具	<a href="#">110852 ZH</a>	3.0	2004-05-17	
			编写UNIX Shell程序	<a href="#">83877 ZH</a>	4.0	2004-05-23	
		UNIX: 用户环境					
			自定义UNIX用户环境	<a href="#">80536 ZH</a>	4.0	2005-07-04	
			使用UNIX文件和目录	<a href="#">80533 ZH</a>	4.0	2005-09-20	2006-03-14
			与UNIX程序一起使用	<a href="#">80534 ZH</a>	3.0	2004-12-14	
		Sun Solaris 9					
		Sun Microsystems Solaris 9: 系统管理I					
			Solaris 9安装和OpenBoot (英文界面)	<a href="#">71568 ZH</a>	5.0	2005-09-20	2006-03-14
			Solaris 9系统管理 (英文界面)	<a href="#">71585 ZH</a>	7.0	2005-10-26	2006-03-14

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			Solaris 9系统操作 (英文界面)	<a href="#">73559 ZH</a>	2.0	2005-11-16	2006-03-14
			Solaris 9设备和文件系统管理 (英文界面)	<a href="#">76250 ZH</a>	4.0	2005-11-25	2006-03-14
			Solaris 9 管理工具 (英文界面)	<a href="#">76289 ZH</a>	3.0	2005-11-25	2006-03-14
			Solaris 9的安全性 (英文界面)	<a href="#">76291 ZH</a>	4.0	2005-12-21	2006-03-28
		Sun Microsystems Solaris 9:	系统管理II				
			Solaris 9高级安装 (英文界面)	<a href="#">79046 ZH</a>	3.0	2007-11-27	
			Solaris 9网络 (英文界面)	<a href="#">78582 ZH</a>	3.0	2007-11-27	
			Solaris 9文件系统和存储 (英文界面)	<a href="#">79047 ZH</a>	6.0	2008-01-07	
			Solaris 9命名服务 (英文界面)	<a href="#">79045 ZH</a>	3.0	2007-11-27	
			Solaris 9系统监测 (英文界面)	<a href="#">80100 ZH</a>	4.0	2007-11-27	
		Microsoft Windows XP					
		Microsoft Windows XP Professional:	安装和配置I				
			安装Windows XP Professional	<a href="#">113628 ZH</a>	4.0	2005-11-16	2006-03-14
		Microsoft Windows XP Professional:	安装和配置II				
			在Microsoft Windows XP中管理文件、文件夹及其他设备	<a href="#">113687 ZH</a>	5.8	2005-12-22	2006-03-14
			Windows XP Professional中的系统可靠性和桌面	<a href="#">113713 ZH</a>	4.5	2005-12-22	2006-03-14
		Microsoft Windows XP Professional:	安装和配置III				
			Microsoft Windows XP中的网络协议和服务	<a href="#">113736 ZH</a>	5.0	2005-12-21	2006-02-21
			Microsoft Windows XP中的备份和安全设置	<a href="#">113758 ZH</a>	4.8	2005-11-25	2006-03-14
		IBM Websphere					
		IBM WebSphere: Application Server 5.0					
			WebSphere 5.0 Application Server架构 (英文界面)	<a href="#">205046 ZH</a>	2.3	2005-11-25	2006-03-14
			WebSphere 5.0 Services和资源 Components (英文界面)	<a href="#">206448 ZH</a>	3.3	2006-02-07	2006-03-14
			WebSphere 5.0的安装和配置 (英文界面)	<a href="#">205047 ZH</a>	3.3	2005-11-25	2006-03-14
			配置WebSphere 5.0系统管理 (英文界面)	<a href="#">205049 ZH</a>	3.3	2005-12-22	2006-03-14
			配置WebSphere 5.0环境 (英文界面)	<a href="#">206463 ZH</a>	2.3	2006-02-07	2006-03-14
			配置WebSphere 5.0的会话管理和外溢 (英文界面)	<a href="#">208290 ZH</a>	2.3	2006-02-07	2006-03-14
			配置WebSphere 5.0的资源 (英文界面)	<a href="#">206481 ZH</a>	3.3	2006-02-07	2006-03-14
		Oracle操作系统和服务					
		Oracle Application Server 10g:	管理I				
			Oracle Application Server 10g: Infrastructure和中间层安	<a href="#">216879 ZH</a>	2.8	2007-06-05	
			Oracle Application Server 10g: 管理工具和Oracle Interne	<a href="#">216889 ZH</a>	2.8	2007-06-19	
			Oracle Application Server 10g: HTTP Server的一般管理和排	<a href="#">216903 ZH</a>	4.0	2007-08-15	
			Oracle Application Server 10g: OracleAS Web Cache	<a href="#">216940 ZH</a>	2.3	2007-09-20	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			Oracle Application Server 10g: OracleAS Portal	<a href="#">216964 ZH</a>	3.0	2007-09-20	
			Oracle Application Server 10g: mod plsql、CGI脚本和数据	<a href="#">224535 ZH</a>	2.0	2007-09-11	
			Oracle Application Server 10g: 应用程序管理和部署	<a href="#">224536 ZH</a>	2.5	2007-09-20	
			Oracle Application Server 10g: Oracle Internet Director	<a href="#">224537 ZH</a>	1.5	2007-11-27	
			Oracle Application Server 10g: DAS和SSO	<a href="#">224538 ZH</a>	3.0	2007-12-18	
			Oracle Application Server 10g: 使用SSL保证组件安全性	<a href="#">224539 ZH</a>	2.3	2007-12-18	
			Oracle Application Server 10g: Oracle证书权限管理	<a href="#">224540 ZH</a>	1.5	2007-11-27	
INTERNET和网络技术							
	CompTIA Network+认证						
	Network+						
			网络互连介绍	<a href="#">64162 ZH</a>	4.0	2005-05-05	
			OSI的底层	<a href="#">64163 ZH</a>	4.0	2005-05-05	
			第3层OSI	<a href="#">64164 ZH</a>	5.0	2005-05-23	
			OSI的上层	<a href="#">64165 ZH</a>	6.0	2005-05-05	
			操作系统和TCP/IP	<a href="#">65777 ZH</a>	4.0	2004-06-07	
			远程访问和网络安全	<a href="#">65847 ZH</a>	3.0	2005-03-09	
			容错和排除网络故障	<a href="#">65860 ZH</a>	3.0	2005-03-09	
	无线通信						
	无线LAN						
			无线LAN技术	<a href="#">72034 ZH</a>	5.0	2005-09-07	2006-03-14
	无线技术						
			无线通信基础知识	<a href="#">21927 ZH</a>	2.0	2005-07-30	
			3G通讯系统	<a href="#">21933 ZH</a>	1.0	2005-07-30	
			2.5G 通信系统	<a href="#">21935 ZH</a>	1.0	2005-07-26	
			蓝牙和HomeRF	<a href="#">21937 ZH</a>	2.0	2005-09-07	
			无线环境中的其他访问方法	<a href="#">21956 ZH</a>	2.0	2005-09-07	
	家庭无线网络						
			家庭无线网络入门	<a href="#">76813 ZH</a>	1.0	2005-09-20	
	家庭和小型企业无线网络基础						
			无线网络入门	<a href="#">80135 ZH</a>	1.0	2005-10-03	
	Cisco CCNA和CCNP						
	INTRO 1.0: Cisco网络技术简介						
			介绍网络连接	<a href="#">125066 ZH</a>	3.0	2005-11-08	2006-03-14
			网络类型	<a href="#">125067 ZH</a>	2.0	2005-11-08	2006-03-14

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			网络媒体	<a href="#">125068_ZH</a>	2.0	2005-11-16	2006-03-14
			交换的基本原理	<a href="#">125069_ZH</a>	2.0	2005-11-16	2006-03-14
			TCP/IP	<a href="#">125070_ZH</a>	2.0	2005-11-02	2006-03-14
			IP编址和路由	<a href="#">125071_ZH</a>	3.3	2005-11-08	2006-03-14
			WAN技术	<a href="#">125072_ZH</a>	2.0	2005-11-08	2006-03-14
企业数据库系统							
	Oracle 10g						
		Oracle Database 10g: 新功能					
		Oracle Database 10g: 新的安装和配置功能		<a href="#">210040_ZH</a>	2.3	2006-02-07	2006-03-14
		Oracle Database 10g: 新数据载入功能		<a href="#">210050_ZH</a>	2.0	2005-12-21	2006-03-14
	Oracle 9i						
		Oracle9i数据库: 性能调整					
		Oracle9i中的性能优化方法和工具		<a href="#">70121_ZH</a>	1.0	2003-01-31	
		优化Oracle9i内存结构		<a href="#">70125_ZH</a>	3.0	2004-03-30	2004-04-15
		Oracle9i中数据库结构的优化		<a href="#">70130_ZH</a>	3.0	2004-04-05	2006-03-21
		优化Oracle9i中的系统和应用程序		<a href="#">70135_ZH</a>	3.0	2004-04-05	
系统和数据库设计							
		数据库设计					
		数据库设计概述		<a href="#">78565_ZH</a>	1.0	2007-08-23	
		数据库设计方法		<a href="#">78580_ZH</a>	4.0	2007-12-18	
		数据库基础					
		数据库系统简介		<a href="#">80740_ZH</a>	3.0	2007-09-11	
		关系数据库		<a href="#">80751_ZH</a>	3.0	2007-09-20	
		数据库数据管理		<a href="#">80761_ZH</a>	2.0	2007-08-15	
WEB设计							
	Macromedia						
		Macromedia Dreamweaver MX: 基础知识I					
		使用基本的Dreamweaver MX工具		<a href="#">72415_ZH</a>	5.0	2005-06-10	
		使用Macromedia Dreamweaver MX构建网页		<a href="#">76138_ZH</a>	3.0	2004-12-30	
		Macromedia Dreamweaver MX: 基础知识II					
		使用高级Dreamweaver MX工具		<a href="#">75830_ZH</a>	8.0	2005-10-03	
项目效率							
	项目管理课程						
		项目管理基本要素(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)					

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			项目管理入门	<a href="#">PROJA511</a>	2.5	2006-11-28	
			项目生命期和利益相关者	<a href="#">PROJA512</a>	2.0	2006-12-06	
			项目过程组和项目启动入门	<a href="#">PROJA513</a>	1.5	2007-01-31	
			项目规划	<a href="#">PROJA514</a>	2.5	2007-01-31	
			项目的执行、监控和收尾	<a href="#">PROJA515</a>	1.5	2007-01-31	
			项目综合管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目启动和项目计划准备	<a href="#">PROJA521</a>	2.5	2007-01-03	
			执行和完成项目	<a href="#">PROJA522</a>	2.0	2007-01-03	
			项目成本管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			活动费用估算	<a href="#">PROJA551</a>	1.5	2007-01-31	
			费用预算和控制	<a href="#">PROJA552</a>	2.0	2007-02-06	
			项目范围管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目范围规划	<a href="#">PROJA531</a>	1.5	2007-01-03	
			项目范围控制	<a href="#">PROJA532</a>	2.0	2007-01-23	
			项目时间管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目时间管理基础	<a href="#">PROJA541</a>	2.5	2007-01-16	
			项目进度安排	<a href="#">PROJA542</a>	3.0	2007-01-23	
			项目质量管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			质量规划	<a href="#">PROJA561</a>	2.0	2007-01-31	
			质量保证与控制的执行	<a href="#">PROJA562</a>	2.5	2007-02-06	
			项目人力资源管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目人力资源管理基础	<a href="#">PROJA571</a>	1.5	2007-01-31	
			项目人力资源管理实施	<a href="#">PROJA572</a>	3.0	2007-02-06	
			项目沟通管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			沟通规划和信息发布	<a href="#">PROJA581</a>	2.5	2007-02-13	
			绩效报告和利益相关者管理	<a href="#">PROJA582</a>	2.0	2007-03-06	
			项目风险管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			规划和识别项目风险	<a href="#">PROJA591</a>	2.5	2007-02-13	
			项目风险分析	<a href="#">PROJA592</a>	2.0	2007-02-13	
			响应并控制项目风险	<a href="#">PROJA593</a>	2.5	2007-03-06	
			项目采购管理(PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)				
			项目采购规划和询价	<a href="#">PROJA601</a>	2.5	2007-03-06	
			选择供货商, 执行与完成合同	<a href="#">PROJA602</a>	2.5	2007-03-14	
			项目管理专业人员职责				

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			道德规范和专业知识	<a href="#">PROJA041</a>	3.0	2007-03-21	
			利益相关者利益和多元文化	<a href="#">PROJA042</a>	3.0	2007-03-21	
			软件项目外包管理				
			制定正确的外包决策	<a href="#">232192_ZH</a>	2.3	2007-09-27	
			规划外包交易	<a href="#">232202_ZH</a>	1.8	2007-09-27	
			外包项目	<a href="#">232209_ZH</a>	3.3	2007-09-27	
			确定项目质量标准和里程碑	<a href="#">232224_ZH</a>	2.8	2007-11-27	
			衡量项目外包是否成功	<a href="#">232292_ZH</a>	3.0	2007-11-27	
			专业项目管理（无证书）				
			定义项目	<a href="#">PROJA101</a>	3.0	2001-12-17	
			项目管理的基本工具	<a href="#">PROJA102</a>	2.5	2001-12-17	
			计算机辅助的项目管理	<a href="#">PROJA103</a>	3.0	2001-11-09	
			建设项目团队	<a href="#">PROJA104</a>	3.0	2001-11-09	
			成功领导项目团队	<a href="#">PROJA105</a>	2.5	2001-12-17	
			完成项目	<a href="#">PROJA106</a>	2.5	2001-12-17	
			项目时间管理（PMBOK 2000-aligned）				
			项目活动计划编制	<a href="#">PROJA441</a>	3.0	2002-09-24	
			项目进度制定	<a href="#">PROJA443</a>	3.0	2002-10-03	
			项目进度控制	<a href="#">PROJA444</a>	3.0	2002-10-09	
			项目质量计划编制	<a href="#">PROJA461</a>	2.5	2004-09-30	
			项目成本管理（PMBOK 2000-aligned）				
			项目资源计划编制	<a href="#">PROJA451</a>	2.0	2002-09-18	
			项目成本估算和预算	<a href="#">PROJA452</a>	3.0	2002-09-23	
			项目沟通管理（PMBOK 2000-aligned）				
			项目沟通计划	<a href="#">PROJA481</a>	2.0	2003-07-14	
			项目绩效报告	<a href="#">PROJA482</a>	2.5	2002-01-09	
			项目信息发送和收尾	<a href="#">PROJA483</a>	2.0	2003-10-17	
			项目采购计划（PMBOK 2000-aligned）				
			项目采购计划	<a href="#">PROJA501</a>	2.0	2004-03-17	
			项目供方选择	<a href="#">PROJA503</a>	3.0	2004-07-27	
			项目合同管理	<a href="#">PROJA504</a>	3.0	2005-03-09	
			项目质量管理（PMBOK 2000-aligned）				
			项目质量保证	<a href="#">PROJA462</a>	2.5	2004-05-24	
			项目质量控制	<a href="#">PROJA463</a>	4.0	2004-08-03	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			项目风险管理(PMBOK 2000-aligned)				
			项目风险管理计划与风险识别	<a href="#">PROJA491</a>	5.0	2004-05-24	2006-06-27
			项目定性风险分析	<a href="#">PROJA492</a>	4.0	2004-08-03	
			项目定量风险分析	<a href="#">PROJA493</a>	4.0	2004-07-27	
			项目风险响应计划编制	<a href="#">PROJA494</a>	6.5	2004-12-14	
			项目人力资源管理(PMBOK 2000-aligned)				
			项目组织计划编制	<a href="#">PROJA471</a>	2.5	2003-04-14	
			项目人员的获取	<a href="#">PROJA472</a>	2.5	2002-12-05	
			项目团队的开发	<a href="#">PROJA473</a>	3.0	2003-07-14	
	团队组建课程						
			如何使跨部门团队有效工作				
			确定需求并挑选项目经理	<a href="#">TEAMA121</a>	2.5	2002-02-21	
			交叉功能团队的组建	<a href="#">TEAMA122</a>	3.5	2002-06-06	
			利用跨部门团队实现目标	<a href="#">TEAMA124</a>	3.0	2008-06-24	
			加入项目团队				
			项目团队成员的自我引导	<a href="#">TEAMA131</a>	2.5	2002-02-21	
			团队的内部建设	<a href="#">TEAMA133</a>	3.0	2002-04-29	
			加入团队				
			有效的团队建立策略	<a href="#">TEAMA171</a>	4.0	2008-06-17	
			团队内的有效沟通	<a href="#">TEAMA172</a>	3.5	2008-11-25	
			个人在团队中的作用	<a href="#">TEAMA173</a>	3.5	2008-11-25	
	商业分析						
			商业分析专业认证(CBAP™)				
			商业分析的核心概念	<a href="#">cons_01_a01_bs_zh</a>	1.5	2009-04-28	
			企业分析与商业案例	<a href="#">cons_01_a02_bs_zh</a>	2.5	2009-04-28	
			需求规划简介	<a href="#">cons_01_a03_bs_zh</a>	2.0	2009-04-28	
			需求规划和管理	<a href="#">cons_01_a04_bs_zh</a>	2.5	2009-05-12	
办公软件							
	计算机办公技巧						
			Microsoft Office 2007				
			Microsoft Office 2007: 新功能				
			Microsoft Office 2007针对终端用户的新功能	<a href="#">239866_ZH</a>	1.5	2008-07-15	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			Microsoft Office Excel、PowerPoint和Outlook 2007	<a href="#">239874_ZH</a>	1.5	2008-07-23	
			Microsoft Office 2007: Word入门				
			Word 2007 基础教程	<a href="#">mo_bgwd_a01_dt_zh</a>	1.0	2008-04-15	2008-08-29
			在 Word 2007 中处理文本和段落	<a href="#">mo_bgwd_a02_dt_zh</a>	1.6	2008-04-23	2008-08-06
			在 Word 2007 中构造、编辑、保存和打开文档	<a href="#">mo_bgwd_a03_dt_zh</a>	2.0	2008-04-29	2008-08-29
			Word 2007 中的打印、帮助和自动设置格式	<a href="#">mo_bgwd_a04_dt_zh</a>	2.0	2008-05-07	2008-08-29
			在 Word 2007 中处理文档	<a href="#">mo_bgwd_a05_dt_zh</a>	2.0	2008-05-27	2008-08-29
			Microsoft Office 2007: Word高级教程				
			Word 2007中的高级格式设置	<a href="#">mo_adwd_a01_dt_zh</a>	1.5	2008-09-30	
			Word 2007中的高级文档导航和文档审阅功能	<a href="#">mo_adwd_a02_dt_zh</a>	2.5	2008-09-30	
			在 Word 2007中使用表格、图表和图形	<a href="#">mo_adwd_a03_dt_zh</a>	2.5	2008-09-30	
			Microsoft Office 2007: Excel入门				
			Excel 2007 基础教程	<a href="#">mo_bgex_a01_dt_zh</a>	1.8	2008-05-29	2008-07-24
			操作和设置数据与工作表格式	<a href="#">mo_bgex_a02_dt_zh</a>	3.5	2008-07-02	2008-08-29
			Excel 2007 中的审阅和打印功能	<a href="#">mo_bgex_a03_dt_zh</a>	1.5	2008-06-10	2008-08-29
			Excel 2007 的公式和函数	<a href="#">mo_bgex_a04_dt_zh</a>	2.0	2008-06-24	2008-08-29
			Excel 2007 图表、图片、主题和样式	<a href="#">mo_bgex_a06_dt_zh</a>	1.7	2008-06-18	2008-08-07
			Microsoft Office 2007: Excel高级教程				
			Excel 2007的高级数据管理	<a href="#">mo_adex_a01_dt_zh</a>	2.0	2008-09-30	
			Excel 2007的高级数据管理	<a href="#">mo_adex_a02_dt_zh</a>	1.5	2008-09-16	
			Excel 2007高级自定义	<a href="#">mo_adex_a03_dt_zh</a>	2.0	2008-09-16	
			<b>Microsoft Office 2007: 高级用户应用Excel</b>				
			Excel 2007中的数据分析	<a href="#">mo_expu_a01_dt_zh</a>	3.5	2008-12-17	
			保护与共享 Excel 2007工作簿	<a href="#">mo_expu_a02_dt_zh</a>	2.0	2008-12-17	
			与 Excel 2007交换数据	<a href="#">mo_expu_a03_dt_zh</a>	3.0	2008-12-17	
			Microsoft Office 2007: PowerPoint入门				
			PowerPoint 2007 入门	<a href="#">mo_bgpp_a01_dt_zh</a>	1.0	2008-06-20	2008-07-30
			在 PowerPoint 2007 中, 向演示文稿中添加图形	<a href="#">mo_bgpp_a02_dt_zh</a>	1.5	2008-06-23	2008-07-24
			向演示文稿中添加多媒体和动画	<a href="#">mo_bgpp_a03_dt_zh</a>	1.0	2008-06-24	2008-06-24
			Microsoft Office 2007: PowerPoint高级教程				
			在 PowerPoint 2007中创建自定义幻灯片放映	<a href="#">mo_adpp_a01_dt_zh</a>	1.0	2008-09-30	
			在 PowerPoint 2007中分发演示文稿	<a href="#">mo_adpp_a02_dt_zh</a>	1.0	2008-09-29	2008-10-07
			Microsoft Office 2007: Outlook入门				
			Outlook 2007 基础教程	<a href="#">mo_bgol_a01_dt_zh</a>	1.5	2008-04-23	2008-07-30

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			Outlook 2007 中电子邮件的格式设置及管理	<a href="#">mo bgol a02 dt zh</a>	3.0	2008-05-21	2008-08-29
			在 Outlook 2007 中使用日历	<a href="#">mo bgol a03 dt zh</a>	1.9	2008-06-26	2008-07-21
			在 Outlook 2007 中使用联系人、任务、便笺, 以及自定义界面	<a href="#">mo bgol a04 dt zh</a>	2.8	2008-06-26	2008-07-28
			在 Outlook 2007 中完成搜索、打印项目, 及处理 RSS 源	<a href="#">mo bgol a05 dt zh</a>	1.5	2008-06-26	2008-07-29
			Microsoft Office 2007: Outlook高级教程				
			自定义 Outlook 2007和使用“日记”	<a href="#">mo adol a01 dt zh</a>	2.0	2008-10-23	2008-10-29
			在 Outlook 2007中配置规则、通知和垃圾邮件设置	<a href="#">mo adol a02 dt zh</a>	2.0		2008-10-29
			在 Outlook 2007中使用 SharePoint、日历和窗体	<a href="#">mo adol a03 dt zh</a>	2.5	2008-10-15	
			Microsoft Office 2007: 高级用户应用Word				
			Word 2007中的高级数据操作功能	<a href="#">mo wdpu a01 dt zh</a>	1.5	2008-10-29	
			Word 2007中的高级文档功能	<a href="#">mo wdpu a02 dt zh</a>	1.0	2008-10-29	
			Word 2007中的协作功能	<a href="#">mo wdpu a03 dt zh</a>	2.0	2008-10-29	
			Microsoft Office 2007: Access入门				
			开始使用 Access 2007	<a href="#">mo bgac a01 dt zh</a>	1.5	2008-10-29	
			基本 Access 2007表	<a href="#">mo bgac a02 dt zh</a>	2.5	2008-11-13	
			基本Access 2007窗体	<a href="#">mo bgac a03 dt zh</a>	2.0	2008-11-13	
			Access 2007 中的查询与报表	<a href="#">mo bgac a04 dt zh</a>	2.5	2008-11-19	
			Microsoft Office XP				
			Microsoft Office XP - Access 2002高级应用				
			Access 2002中的高级数据库设计	<a href="#">116022 ZH</a>	6.0	2004-06-07	
			Access 2002中的高级数据库功能	<a href="#">116051 ZH</a>	6.0	2004-07-27	
			Microsoft Office XP: Excel 2002高级应用				
			Excel 2002中的高级数据管理	<a href="#">114461 ZH</a>	4.8	2004-01-28	
			在Excel 2002中使用高级数据处理和分析	<a href="#">114635 ZH</a>	4.0	2004-01-28	
			Microsoft Office XP: FrontPage 2002高级应用				
			在FrontPage 2002中创建和修改Web站点	<a href="#">115955 ZH</a>	5.0	2004-12-01	
			在FrontPage 2002中增强和发布网站	<a href="#">115977 ZH</a>	5.0	2005-06-29	
			Microsoft Office XP: Outlook 2002高级应用				
			Outlook 2002的管理	<a href="#">114389 ZH</a>	4.8	2004-01-28	
			Microsoft Office XP: PowerPoint 2002高级应用				
			自定义、运行和广播PowerPoint 2002演示文稿	<a href="#">116195 ZH</a>	3.0	2004-12-14	
			PowerPoint 2002的定制以及Office XP集成	<a href="#">116211 ZH</a>	2.0	2004-06-07	
			Microsoft Office XP: Word 2002高级应用				

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			Word 2002的高级格式和导航	<a href="#">114968_ZH</a>	3.0	2004-01-24	
			在Word 2002中的高级文档特征	<a href="#">114983_ZH</a>	4.0	2010-12-31	
			Word 2002中的协作功能	<a href="#">115008_ZH</a>	3.0	2004-01-28	
			Microsoft Office XP: FrontPage 2002入门				
			FrontPage 2002基础	<a href="#">114938_ZH</a>	4.0	2005-07-04	
			使用FrontPage 2002增强并管理Web站点	<a href="#">114955_ZH</a>	3.0	2005-09-07	
			Microsoft Office XP: Outlook 2002入门				
			Outlook 2002介绍	<a href="#">115146_ZH</a>	4.0	2005-01-17	
			Microsoft Office XP: PowerPoint 2002入门				
			利用PowerPoint 2002创建演示文稿	<a href="#">115027_ZH</a>	5.0	2004-12-01	
			Microsoft Office XP: Word 2002入门				
			在Word 2002中创建文档	<a href="#">114325_ZH</a>	2.8	2005-09-07	
			在Word 2002中使用文档	<a href="#">114346_ZH</a>	2.0	2004-06-28	
			Microsoft Office XP: 针对高级用户的新功能				
			Office XP高级应用	<a href="#">116275_ZH</a>	3.0	2004-08-11	
			Microsoft Office XP: Access 2002入门				
			介绍Access 2002	<a href="#">117147_ZH</a>	4.4	2005-05-05	
			中级Access 2002	<a href="#">117172_ZH</a>	3.8	2005-10-03	
			Microsoft Office XP: Excel 2002入门				
			Excel 2002的基本功能	<a href="#">115096_ZH</a>	3.0	2004-08-11	
			优化Excel 2002	<a href="#">115117_ZH</a>	4.0	2005-01-17	
			Microsoft Office 2003				
			Microsoft Office 2003: Word入门				
			介绍 Word 2003	<a href="#">112997_ZH</a>	1.0	2008-06-24	
			Microsoft Office 2003: Excel入门				
			Excel 2003 的基本功能	<a href="#">113187_ZH</a>	3.3	2008-07-02	
			Microsoft Office 2003: PowerPoint入门				
			使用 PowerPoint 2003 创建基本演示文稿	<a href="#">121838_ZH</a>	2.8	2008-07-02	
			Microsoft Windows XP终端用户培训				
			开始学习Microsoft Windows XP				
			介绍Windows XP	<a href="#">112615_ZH</a>	1.3	2004-03-01	
			Microsoft Windows XP - 新功能				
			Windows XP: 基本知识	<a href="#">112553_ZH</a>	3.5	2004-03-01	
			Windows XP: 高级	<a href="#">112554_ZH</a>	4.5	2004-03-30	2004-10-01

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			Microsoft Windows XP新手入门				
			开始学习Microsoft Windows XP	<a href="#">112949_ZH</a>	4.5	2004-04-05	
			启动并运行Microsoft Windows XP	<a href="#">112954_ZH</a>	4.0	2004-04-05	
			Microsoft Project 2002 (有音频)				
			Microsoft Project 2002新手入门				
			启动Project 2002	<a href="#">117545_ZH</a>	1.8	2007-11-27	
			启动和运行Project 2002	<a href="#">117554_ZH</a>	2.0	2007-12-18	
			通过Project 2002进行跟踪和报告	<a href="#">117565_ZH</a>	1.8	2008-01-07	
			Microsoft Project 2002: 高级应用				
			Project 2002中的数据源、模板和自定义	<a href="#">117348_ZH</a>	3.0	2008-01-07	
			Project 2002中的工作组、合作和高级报告选项	<a href="#">117361_ZH</a>	3.0	2008-01-07	
			Microsoft Windows Vista				
			Microsoft Windows Vista终端用户培训				
			Windows Vista入门	<a href="#">mv_wveu_a01_it_zh</a>	1.5	2008-07-29	
			在 Windows Vista 中“处理文件”、“程序”以及“打印”	<a href="#">mv_wveu_a02_it_zh</a>	2.0	2008-08-07	
			用 Windows Vista 进行“导航”和“系统维护”	<a href="#">mv_wveu_a03_it_zh</a>	1.5	2008-08-07	
环保、安全与健康以及运输							
			环保、安全与健康以及运输				
			环保、安全与健康以及运输				
			环保				
			泄漏防控和应对计划	<a href="#">ENVA104</a>	0.5	2005-06-27	
			雨水污染的预防	<a href="#">ENVA105</a>	1.0	2005-07-19	
			废油的处理	<a href="#">ENVA107</a>	1.0	2005-11-16	
			安全与健康				
			事故调查和报告	<a href="#">SAHA402</a>	1.0	2005-06-10	
			主管的行为安全准则	<a href="#">SAHA405</a>	1.0	2005-10-26	2008-09-30
			压缩气体的安全使用规则	<a href="#">SAHA411</a>	1.0	2005-06-10	
			计算机工效学 (无音频)	<a href="#">SAHA412</a>	1.0	2007-08-15	
			安全驾驶常识	<a href="#">SAHA417</a>	1.0	2005-07-26	2008-09-30
			安全驾驶技巧	<a href="#">SAHA418</a>	1.0	2005-08-30	2008-09-30
			用电安全常识	<a href="#">SAHA419</a>	1.0	2005-06-10	
			紧急灾难预防	<a href="#">SAHA421</a>	1.0	2005-08-30	2008-09-30
			紧急情况响应	<a href="#">SAHA422</a>	1.0	2005-10-18	2008-09-30

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			工效学常识	<a href="#">SAHA424</a>	1.0	2005-06-10	
			防火安全	<a href="#">SAHA427</a>	1.0	2005-05-23	
			急救：基本知识	<a href="#">SAHA429</a>	1.0	2005-06-10	
			急救—心脏复苏术	<a href="#">SAHA431</a>	1.0	2005-11-16	2008-09-30
			急救：紧急医疗情况	<a href="#">SAHA432</a>	1.0	2005-06-20	2008-09-30
			叉车安全操作规则	<a href="#">SAHA433</a>	1.0	2005-07-19	2008-09-30
			室内起重装置和索具	<a href="#">SAHA443</a>	1.0	2005-08-17	
			工作危险分析	<a href="#">SAHA445</a>	1.0	2005-07-26	
			梯子和脚手架的安全使用规则	<a href="#">SAHA447</a>	1.0	2005-09-27	
			梯子的安全使用规则	<a href="#">SAHA448</a>	1.0	2005-09-07	
			物料的搬运和储存	<a href="#">SAHA455</a>	2.0	2005-12-06	
			物质安全数据表	<a href="#">SAHA456</a>	1.0	2005-06-10	
			办公室工效学	<a href="#">SAHA457</a>	1.0	2005-09-20	
			办公室安全规则	<a href="#">SAHA458</a>	1.0	2005-06-10	
			辐射防护	<a href="#">SAHA471</a>	1.0	2005-07-26	
			呼吸系统防护	<a href="#">SAHA474</a>	1.0	2005-09-14	
			安全生产规范	<a href="#">SAHA475</a>	1.5	2005-09-27	
			安全防护标志	<a href="#">SAHA476</a>	0.5	2005-10-03	
			滑倒、绊倒和跌倒	<a href="#">SAHA479</a>	1.0	2005-08-30	
			焊接、切割和铜焊	<a href="#">SAHA485</a>	1.0	2005-11-16	
			工作场所安全指导	<a href="#">SAHA486</a>	1.0	2005-07-19	
			职场安全意识	<a href="#">SAHA487</a>	1.0	2005-08-30	
垂直解决方案							
金融服务行业							
金融服务课程							
新客户代表金融服务							
			金融服务业	<a href="#">FSA201</a>	3.0	2002-04-23	2006-06-27
			新任客户代表的销售策略	<a href="#">FSA204</a>	3.0	2003-11-14	
金融服务行业中的客户服务							
			金融业的客户服务：价值与标准	<a href="#">FSA251</a>	2.5	2003-08-29	
			金融业的客户服务：了解客户	<a href="#">FSA252</a>	4.0	2003-11-13	
			基本的客户服务沟通技巧	<a href="#">FSA253</a>	4.5	2004-02-20	
			金融业的客户服务：成为理财顾问	<a href="#">FSA254</a>	4.5	2004-02-20	

领域	课程	系列	名称	编码	课时	首次发布日期	最新发布日期
			小额银行业务基本要素 信托业务	<a href="#">FSA103</a>	2.5	2005-05-23	